Privacyverklaring cliënten

(v2023/5)

**Inleiding**

Het Raster wil volop inzetten op een kwaliteitsvolle dienstverlening. Hiervoor is het noodzakelijk dat we een aantal persoonsgegevens verwerken van jou en je netwerk.

Met deze privacyverklaring willen we je op een heldere en transparante manier informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en je privacy beschermen.

Het Raster houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die sinds 25/5/2018 geldig is voor heel Europa en de vroegere Privacywet vervangt.

**Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

* Bij aanmelding bij Het Raster worden gegevens opgevraagd om contact te kunnen opnemen.
* Deze gegevens worden ook gebruikt om een individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) op te kunnen stellen om een begeleiding op te starten.
* Om te weten welke begeleiding je reeds hebt gehad en wat de mogelijkheden nog zijn, worden sommige gegevens ook na het afsluiten van een begeleiding bewaard.
* Voor sommige acties vragen we uitdrukkelijk toestemming om je gegevens bij te houden (bv. een e-mailadres voor de nieuwsbrief of je bankrekeningnummer voor betaling via domiciliëring). Deze toestemming kan je op elk moment terug intrekken.
* Om aan onze subsidievoorwaarden te voldoen, zijn we wettelijk verplicht alle gesprekken te registreren bij het VAPH. We zijn hierbij verplicht om ook jouw rijksregisternummer door te geven.

**Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

* Identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken
* Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, rijksregisternummer, nationaliteit, burgerlijke staat en gezinssamenstelling.
* Indien de aangemelde persoon minderjarig is, verwerken wij tevens naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de ouders of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige.
* Financiële gegevens m.b.t. facturatie
* Gegevens betreffende gezondheid
* Wanneer je bij Het Raster in begeleiding wil komen, word je uitgenodigd voor een gesprek. We vragen je om ons een verslag met een vermoeden van autisme of een diagnose autisme te bezorgen om in aanmerking te komen voor onze dienstverlening.

In dit gesprek gaan we je zorgvraag en huidige situatie in kaart brengen. We maken hiervan een verslag op.

* + Bij aanvang van een begeleiding ontvangt de begeleider een dossier met bovenstaande gegevens. Hij voegt aantekeningen van begeleidingsgesprekken, telefonische contacten en overlegmomenten toe.

**Hoe komen wij aan deze gegevens?**

* We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou
* We verkrijgen de gegevens – na je toestemming – van personen uit het netwerk of van andere voorzieningen, …
* We ontvangen deze gegevens telefonisch, via e-mail of per post, via het contactformulier op onze website, via Mijn Raster, mondeling, …

**Geven wij persoonsgegevens door aan derden?**

Slechts in bepaalde situaties zullen wij je persoonsgegevens doorgeven aan een betrokken partij. Dit is steeds in functie van bovengenoemde doelen.

* Om aan onze subsidievoorwaarden te voldoen, zijn we wettelijk verplicht alle gesprekken te registreren bij het VAPH. We zijn hierbij verplicht om ook jouw rijksregisternummer door te geven.
* Om in aanmerking te komen voor gemeentelijke toelages geven wij de identificatiegegevens door van personen die we begeleiden in die gemeente.
* Als we een beroep doen op andere diensten die betrokken zijn bij het begeleidingsproces, zullen we enkel in samenspraak met jou gegevens doorgeven.
* Er worden geen gegevens verstuurd naar landen buiten de Europese Unie.

**Hoe lang bewaren wij je gegevens?**

Je gegevens worden vernietigd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving en/of continuïteit van onze dienstverlening.

* De medische gegevens en de gegevens over de begeleiding worden 5 jaar bewaard.
* De individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) wordt 10 jaar bewaard.
* De identificatiegegevens worden zonder einddatum bewaard.

**Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Het Raster neemt voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen.

Al onze medewerkers zijn professioneel opgeleid en worden geïnformeerd over het belang van gegevensbescherming.

**Functionaris voor de gegevensbescherming**

Het Raster heeft een interne functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Officieel noemt dit een Data Protection Officer (DPO). Hij houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Wat zijn je rechten?**

Met betrekking tot gegevensbescherming heb jij een aantal rechten:

* Recht op informatie
* Recht op inzage in je gegevens
* Recht op correctie van je gegevens
* Recht op wissen van je gegevens
* Recht op beperking van de verwerking van je gegevens
* Recht op gegevensoverdracht
* Recht op bezwaar

Er zijn wel wettelijke bepalingen die de uitvoering van bepaalde rechten beperken.

* Gegevens kunnen enkel gewist worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld.
* Inzage kan alleen voor gegevens die geen betrekking hebben op een andere persoon.

Om gebruik te maken van je rechten, kan je een verzoek indienen bij onze functionaris gegevensbescherming. Je kan hiervoor mailen naar [dpo@hetraster.be](mailto:dpo@hetraster.be) of je schriftelijk richten tot Het Raster, t.a.v. DPO, Boomsesteenweg 510A, 2020 Antwerpen. Het Raster heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij je verzoek uitvoeren en je hierover informeren ofwel zullen wij aangeven waarom we geen verhoor geven aan je verzoek.

Om je identiteit te controleren vragen wij jou om een kopie van je identiteitskaart, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen met de aanvraag. Kan of wil je geen kopie van je identiteitsbewijs opsturen dan dien je een afspraak te maken op de dienst om je identiteit te laten vaststellen.

**Heb je een klacht?**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens of over het uitoefenen van je rechten dan vragen wij je om hierover zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. We zullen er alles aan doen om klachten op te lossen. Als je niet tevreden bent met onze reactie, kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of de Vlaamse Toezichtcommissie. Dit zijn de toezicht-houdende autoriteiten op het gebied van privacybescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens  
Herman Teirlinckgebouw  
Koning Albert II laan 15 (bus 30), 1210 Sint-Joost-ten-Node  
02 553 50 47

[toezichtcommissie@vlaanderen.be](mailto:toezichtcommissie@vlaanderen.be)

**Wijziging privacy beleid**

Het Raster behoudt zich steeds het recht voor om zijn privacyverklaring aan te passen indien nodig. Als het om belangrijke wijzigingen gaat, zullen we dit kenbaar maken via onze website.