

## Individuele dienstverleningsovereenkomst (deel 2) PVB ('voucher')

(v2022/11)

### 1. Jouw zorgpakket

In onderstaande tabel staat aangekruist welk zorgpakket voor jou van toepassing is.

|                          |                           | Aantal begeleidingen <sup>1</sup> | Duur         | Aantal ambulante | Aantal mobiel |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Wegwijs                   | 6 (3 x 2)                         | Max. 3 mnd.  | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Accent                    | Max. 12                           | Max. 12 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Focus                     | Max. 36                           | Max. 12 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Focus +                   | .....                             | Max. 12 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Balans                    | Max. 36 per jaar                  | Max. 24 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Balans +                  | .....                             | Max. 24 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Tandem                    | .....                             | Max. 12 mnd. | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Groepsbegeleiding         | .....                             | ± 9 mnd.     | .....            | .....         |
| <input type="checkbox"/> | Andere:<br>.....<br>..... | .....                             |              | .....            | .....         |

### 2. Het begin en einde van de overeenkomst

De overeenkomst start op ..... en loopt tot .....

Voor alle zorgpakketten is er een proefperiode van drie maanden, behalve voor Wegwijs (geen proefperiode).<sup>2</sup>

De gesprekken met je begeleider worden samen gepland. Hoeveel tijd er tussen die gesprekken zit, hangt af van jouw vragen en de mogelijkheden van de begeleider.

<sup>1</sup> Het maximaal aantal begeleidingen kan afwijken als er zorgpakketten gecombineerd worden.

<sup>2</sup> Bij eventuele verlenging van het contract is er geen nieuwe proefperiode.

### 3. Prijs en betaling

De prijs van één uur begeleiding bedraagt:

- Ambulante begeleiding: 0.155 zorgpunten
- Mobiele begeleiding: 0.220 zorgpunten (incl. vervoerskosten)
- Ambulante begeleiding (Tandem) 0.128 zorgpunten
- Mobiele begeleiding (Tandem) 0.183 zorgpunten (incl. vervoerskosten)

Voor het totaal van het gekozen zorgpakket (zie tabel) betekent dit voor jou als cliënt:

- ... uur ambulante begeleiding x 0.155 pnt = ..... pnt
- ... uur mobiele begeleiding x 0.220 pnt = ..... pnt
- ... uur ambulante begeleiding (Tandem) x 0.128 pnt = ..... pnt
- ... uur mobiele begeleiding (Tandem) x 0.183 pnt = ..... pnt

Van het hierboven genoteerde aantal uren begeleiding kan beperkt worden afgeweken. Een afwijking van maximaal 10% (meer of minder begeleidingen) wordt niet verrekend.

**→ totale kost voor het zorgpakket = ..... pnt**

Deze individuele dienstverleningsovereenkomst wordt door Het Raster geregistreerd in de VAPH-applicatie. Bij houders van een PVB in voucher wordt op moment van registratie de totale kost van dit zorgpakket, uitgedrukt in zorggebonden punten, in mindering gebracht van het PVB van de cliënt. Als op dat moment blijkt dat het PVB van de cliënt niet toereikend is voor de overeengekomen ondersteuning bij Het Raster ('totale kost van het zorgpakket') dan vervalt deze overeenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang. Het beschikken over voldoende punten in het PVB is met andere woorden een opschortende voorwaarde om de overeenkomst van kracht te laten gaan.

### 4. Wijziging van de begeleidingsovereenkomst, opzegtermijn en verbrekingsvergoeding

Tijdens de proefperiode kunnen de partijen de overeenkomst beëindigen mits een opzeggingstermijn van één maand. De partij die de overeenkomst wenst te beëindigen, brengt de andere partij hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte. De opzegtermijn gaat in op de eerste kalenderdag van de maand volgend op de maand waarin de opzeg werd gegeven. Tijdens de opzegtermijn worden enkel werkelijk gepresteerde begeleidingen aangerekend.

Na de proefperiode kan deze individuele dienstverleningsovereenkomst door beide partijen voortijdig worden beëindigd mits naleving van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt drie maanden voor alle zorgpakketten behalve Wegwijs. Dat zorgpakket kan steeds met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De partij die voortijdig wenst te beëindigen, brengt de andere partij daarvan op de hoogte per aangetekend schrijven. De opzegtermijn gaat in op de eerste kalenderdag van de maand volgend op de maand waarin de opzeg werd gegeven. Tijdens de opzegtermijn worden enkel werkelijk gepresteerde begeleidingen aangerekend.

Bij verbreking van de individuele dienstverleningsovereenkomst door één van de partijen zonder naleving van de opzegtermijn, betaalt deze aan de andere partij een verbrekingsvergoeding. Deze bedraagt € 125 vermenigvuldigd met het aantal begeleidingen dat volgens de overeenkomst voor een periode gelijk aan de gebruikelijke opzegtermijn voorzien is. Bij deze berekening gaan we uit van een

gelijkmatige spreiding van het totaal aantal begeleidingen over de ganse begeleidingsperiode. Met andere woorden: voor een begeleiding die loopt over 1 volledig jaar wordt bij verbreking tijdens de proefperiode  $1/12^{\circ}$  van het totaal aantal begeleidingen (over de ganse begeleidingsperiode) x € 125 als verbrekingsvergoeding aangerekend. Voor een verbreking na de proefperiode wordt voor een begeleiding die loopt over 1 volledig jaar  $1/4^{\circ}$  van het totaal aantal begeleidingen (over de ganse begeleidingsperiode) x € 125 als verbrekingsvergoeding aangerekend.

Deze individuele dienstverleningsovereenkomst kan zonder verbrekingsvergoeding vroeger worden beëindigd als beide partijen daarmee schriftelijk (of per e-mail) instemmen.

Deze individuele dienstverleningsovereenkomst kan worden aangepast of gewijzigd als één van beide partijen een (aantal) nieuwe bepaling(en) zou willen opnemen, die een grondige weerslag zou(den) hebben op de bestaande overeenkomst. In dit geval wordt een overleg tussen beide partijen georganiseerd en bij wederzijds akkoord wordt dit schriftelijk vastgelegd. Indien beide partijen niet tot een akkoord komen, blijft de bestaande overeenkomst van kracht. Bij wijzigingen wordt een bijlage gemaakt bij de individuele dienstverleningsovereenkomst.

## **5. Enkele bepalingen over de wijze waarop de ondersteuning wordt geboden**

De continuïteit van de begeleiding voor de cliënt vinden we belangrijk. Vanaf een traject van 10 begeleidingen zijn er daarom twee begeleiders betrokken. In geval één van de twee voor langere tijd afwezig is, kan de andere begeleider de begeleiding overnemen. Bovendien zijn we er van overtuigd dat samenwerken met twee begeleiders de kwaliteit van de begeleiding ten goede komt.

Hoe de verdeling van de begeleidingen zal plaatsvinden, wordt met de cliënt overeengekomen. Er kan een verdeling van het aantal begeleidingen over twee begeleiders gebeuren of er is sprake van een tweede begeleider die slechts een invalfunctie heeft. Echter, er vindt elk jaar minstens één gezamenlijk overlegmoment met de cliënt plaats. Er worden op dat moment twee begeleidingen aangerekend aan de cliënt.

Als beide begeleiders een actieve rol opnemen in de begeleiding vindt er niet één, maar tweemaal per jaar een gezamenlijk overlegmoment met de cliënt plaats. Ook dan worden er twee begeleidingen aan de cliënt aangerekend.

Minstens één maal per jaar wordt de begeleiding in samenspraak met de cliënt en de betrokken begeleider(s) geëvalueerd. Bij vernieuwing van het contract kan niet gegarandeerd worden dat de begeleiding door dezelfde begeleider kan worden opgenomen.

**Deze individuele dienstverleningsovereenkomst (deel 1 en 2) sluiten we af tussen:**

Eenzijds: **Het Raster vzw**, Boomsesteenweg 510A, 2020 Antwerpen, door het VAPH vergund  
zorgaanbieder in het kader van de persoonsvolgende financiering, vertegenwoordigd  
door Dhr. Erik Buelens, directeur.

Anderzijds: **Naam cliënt (houder van het PVB):** .....

**Adres:** .....

.....

**Vertegenwoordigd door (indien van toepassing):**

Naam: .....

Adres: .....

.....

Relatie tot de cliënt:

Moeder – Vader – Andere: .....

Opgemaakt in twee exemplaren,

te ..... (plaats) op ...../...../..... (datum),

De cliënt (of zijn vertegenwoordiger)

Het Raster vzw,  
vertegenwoordigd door Erik Buelens

.....

.....